

Secretariaat: Huub Hermans  
E-mail: [huub.hermans55@gmail.com](mailto:huub.hermans55@gmail.com)  
[www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl](http://www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl)

**Ons kenmerk: U6 2022**

**Datum: 4 december 2022**

**Onderwerp: advies aan wethouder beleidsregels huishoudelijke hulp**

**Aan** Het college van B&W van de gemeente Hollands Kroon

Geacht college,

De Wmo-adviesraad is op 9 november 2022 gevraagd advies te geven over de nieuwe vast te stellen beleidsregels Huishoudelijke Hulp. In juni 2022 heeft de Wmo-adviesraad positief geadviseerd ten aanzien van het normenkader Huishoudelijke Hulp.

De Wmo-adviesraad heeft besloten negatief te adviseren op het gestelde voorstel voor wijziging van de beleidsregels Huishoudelijke Hulp.

De redenen hiervoor zijn de volgende:

- 1) De adviesraad vindt de tekst te uitgebreid en daardoor onduidelijk; er zijn regelmatig herhalingen te lezen.
- 2) In de tekst wordt gesteld dat er binnen 6 weken na aanvraag een besluit omtrent die aanvraag genomen dient te worden. In de daarop volgende zin staat echter: "Er kan van deze termijn afgeweken worden.....". De Wmo-adviesraad vindt deze formulering te vrijblijvend voor degene die de aanvraag moet afhandelen. En voor de aanvrager een onduidelijke en onredelijke termijn, waardoor de aanvrager te lang moet wachten op een besluit.
- 3) Er wordt een te grote nadruk (druk) gelegd op het sociale netwerk van de aanvrager. We missen een nadrukkelijke formulering als de aanvrager niet ondersteund wil/kan worden door het eigen netwerk
- 4) "Maatwerk" leveren wordt benadrukt. De Wmo-adviesraad vraagt zich af of er wel ruimte is voor maatwerk omdat alle handelingen die gedaan mogen worden door de huishoudelijke hulp helemaal vastgelegd zijn (als voorbeeld de strijkbeurten; in het normenkader wordt alleen gesproken over het aantal keren strijken per maand, niet wat er gestreken mag/moet worden)!
- 5) De Wmo-adviesraad vindt alle voorwaarden en beperkingen die de gemeente stelt in dit beleidsvoorstel sterk drempelverhogend.
- 6) De beoordelingen de interpretatie van de aanvraag vergt veel van degene die het gesprek met de aanvrager aan gaat. Hoe maakt de gemeente afspraken met de zorgaanbieder dat deze gesprekken en besluitvorming op de juiste manier gevoerd gaan worden?

De adviesraad ondersteunt het uitgangspunt van “eigen kracht” maar vindt dat in deze beleidsregels te veel ontmoediging voor de burgers op papier staat, waardoor er teveel van de minder mondige en kwetsbare inwoners gevraagd wordt.  
Dit zijn de redenen dat de Wmo-adviesraad negatief adviseert inzake deze beleidsregels.

De Adviesraad wil graag hierover in gesprek gaan met de verantwoordelijke wethouder en ambtenaren die deze regels hebben opgesteld.

Als u naar aanleiding van deze brief vragen heeft, horen wij dat graag van u.

Hoogachtend,  
Namens de Wmo-adviesraad,  
H. Hermans